Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: ilover.cz

Společnost: JETech s.r.o.

Se sídlem: Pražská 204/45, Mladá Boleslav III, 293 01 Mladá Boleslav
Zásilky zasílat: Pražská 204/45, Mladá Boleslav III, 293 01 Mladá Boleslav

IČ: 07639058

E-mail: info@ilover.cz (s předmětem e-mailu REKLAMACE)

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *…………...…* jsem ve Vašem obchodě *……………………….* vytvořil objednávku číslo: …………………… . Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (přiložte prosím podrobný popis):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (*hodící se potrhněte nebo zakroužkujte*):

* oprava v zákonné lhůtě 30 kalendářních dní
* náhrada za nový
* vrácení peněz

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. Datum objednání */* obdržení ………………………………………………………………………
2. Číslo objednávky …….......................................................................................
3. Peněžní prostředky budou navráceny zpět na účet číslo……………………………..
4. Jméno a příjmení spotřebitele …………………………………………………………………….
5. Adresa spotřebitele ……………………………………………………………………………………..
6. E-mail …………………………………………………………………………………………………………..
7. Telefon ………………………………………………………………………………………………………..

 **V** *…………………...* , **Dne** *………………………*

 *(podpis)*

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č…*…….*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně*  *věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.