

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: ilover.cz
Společnost: JETech s.r.o.
Se sídlem: Pražská 204/45, Mladá Boleslav III, 293 01 Mladá Boleslav
Zásilky zasílat: Třída Tomáše Bati 190, Zlín, 760 01
IČ: 07639058
E-mail: info@ilover.cz (s předmětem e-mailu REKLAMACE)

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon:
E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku číslo:
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (přiložte prosím podrobný popis):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (*hodící se potrhnete nebo zakroužkujete*):

- oprava v zákonné lhůtě 30 kalendářních dní
- náhrada za nový
- vrácení peněz

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. Datum objednání / obdržení
2. Číslo objednávky

3. Peněžní prostředky budou navráceny zpět na účet číslo.....
4. Jméno a příjmení spotřebitele
5. Adresa spotřebitele
6. E-mail
7. Telefon

V , Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.....

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.