

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: ilover.cz  
Společnost: JETech s.r.o.  
Se sídlem: Pražská 204/45, Mladá Boleslav III, 293 01 Mladá Boleslav  
Zásilky zasílat: Pražská 204/45, Mladá Boleslav III, 293 01 Mladá Boleslav  
IČ: 07639058  
E-mail: info@ilover.cz (s předmětem e-mailu REKLAMACE)

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon:  
E-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě ..... vytvořil objednávku číslo: .....  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (přiložte prosím podrobný popis):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (*hodící se potrhnete nebo zakroužkujete*):

- oprava v zákonné lhůtě 30 kalendářních dní
- náhrada za nový
- vrácení peněz

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. Datum objednávky / obdržení .....
2. Číslo objednávky .....

3. Peněžní prostředky budou navráceny zpět na účet číslo.....
4. Jméno a příjmení spotřebitele .....
5. Adresa spotřebitele .....
6. E-mail .....
7. Telefon .....

V ..... , Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.....

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacii je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.